



EL RAPOSO®

HOTEL - BALNEARIO ****
Fundado en 1.922

MEDIDAS PREVENCIÓN BALNEARIO EL RAPOSO

Ya estamos listos para el reencuentro y la vuelta a la actividad.

Les presentamos una serie de medidas para que en su estancia sólo se preocupe de disfrutar de sus vacaciones con los familiares y amigos.

LAS PRESENTES MEDIDAS SERÁN APLICADAS EN FUNCIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DEL MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSTITUYEN UNA GUÍA ADAPTABLE.

MEDIDAS GENERALES PARA HOTEL Y BALNEARIO

1. Nuestro Personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19.
2. Nuestro Personal dispone de equipos de protección necesarios en cada momento.
3. Realizamos un control diario de temperatura de todos los trabajadores.
4. Reducimos los aforos, incluidos los ascensores.
5. Hemos separado las tumbonas de la piscina, mínimo 1'5m (por grupos de unidad familiar). Las hemos dotado de sábanas desechables. El socorrista controlará el aforo en todo momento.
6. Dotamos con gel desinfectante puntos en diferentes localizaciones.



EL RAPOSO®

HOTEL - BALNEARIO ****
Fundado en 1.922

7. Todos los mostradores están dotados con mamparas y señalizada la distancia de seguridad.

MEDIDAS EN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

1. Hemos reducido el número de mesas en nuestros Restaurantes, Cafetería y Terraza Exterior (mínimo de 1,5 metros entre mesas).
2. Hemos ampliado el horario de desayunos, almuerzos y cenas para evitar aglomeraciones.
3. Higienizamos continuamente la sala de los Restaurantes por parte del personal de limpieza.
4. Ampliamos el surtido de alimentos en formato individual en desayuno Buffets.
5. Hemos envasado el pan de manera individualizada.
6. Desinfectamos la fruta y verdura previamente con lejía de uso sanitario.
7. Todo el personal de cocina y sala se protege con mascarillas, tanto los que están cara al cliente, como los que no.
8. En las zonas susceptibles de cola, hemos señalado separaciones mínimas en el suelo, para que todos respeten la distancia de seguridad.
9. Disponemos de monodosis de aceite, vinagre, sal y pimienta.
10. Las cartas están disponibles con código QR o si el cliente lo solicita, cartas desechables.
11. Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de trenes de lavado de vajilla (>80°).

MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA

1. Nuestro servicio de lavandería subcontratado, asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60° y con productos desinfectantes.
2. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
3. Se desechan los guantes entre limpieza de las habitaciones
4. Reducimos el número de habitaciones por camarera para una mejor ejecución de la limpieza y desinfección de su habitación.
5. Facilitamos un gel higienizante y mascarilla a la llegada del cliente como amenities de cortesía.



EL RAPOSO®

HOTEL - BALNEARIO ****

Fundado en 1.922

6. Utilizamos para la limpieza de todas las superficies productos virucidas.

MEDIDAS EN ANIMACIÓN

1. Hemos limitado el aforo de las actividades de animación.
2. Se primará realizar las actividades de animación al aire libre.
3. Desinfectamos petanca, juegos de mesa, etc después de cada uso.
4. Hemos suprimido el baile y el teatro.

MEDIDAS EN BALNEARIO

1. Hemos reducido el aforo de consulta médica, vestuarios y piscina climatizada.
2. Desinfectamos las instalaciones con productos virucidas
3. Realizamos tratamientos con mascarilla y desinfectamos la cabina tras cada tratamiento.
4. Todas las instalaciones están señalizadas para recordar al cliente la distancia de seguridad.
5. Todos los tratamientos se realizan bajo cita previa.
6. Disponemos de gel desinfectante por todas las zonas.

MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

1. Hemos señalizado la distancia de seguridad.
2. Disponemos de gel desinfectante en cada mostrador.
3. Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, etc).
4. Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.
5. Hemos habilitado una zona amplia para las maletas.



EL RAPOSO®

HOTEL - BALNEARIO ****

Fundado en 1.922

MEDIDAS EN SERVICIOS TÉCNICOS

1. Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.
2. Realizamos las reparaciones en las habitaciones, en la medida de lo posible, sin presencia del cliente. Si no fuera posible, mantenemos la distancia de seguridad de 1,5m en todo momento.
3. Desinfectamos todas las zonas en las que ha habido intervención.
4. En las zonas comunes hemos delimitado un perímetro de trabajo que impida el acceso de clientes.
5. Renovamos constantemente el aire de las zonas comunes, a temperatura de 23º-26º, y limpiamos diariamente los filtros.

Normas de convivencia y funcionamiento de los servicios tras la aplicación de medidas preventivas para la contención del COVID-19

Desde Balneario El Raposo trabajamos pensando en la seguridad y bienestar de nuestros clientes, por eso, le pedimos su colaboración y compromiso para el respeto de las siguientes normas especiales de convivencia y medidas de prevención de contagios por COVID-19:

- Frecuente lavado / higiene de manos, particularmente cuando va a acceder a zonas compartidas (salones, restaurantes, cafeterías...). Ponemos a su disposición gel hidroalcohólico desinfectante en distintos puntos dentro de nuestras instalaciones.
- Usar la cara interna del codo para tapar la boca / nariz al toser o estornudar, o usar pañuelos desechables y lavarse las manos después.
- Evitar tocarse boca, nariz u ojos en los espacios públicos.
- Usar las papeleras con tapa que encontrará en distintos puntos de nuestras instalaciones para depositar todo el material desechable de higiene y protección (mascarillas, guantes, pañuelos desechables, etc.).



EL RAPOSO®

HOTEL - BALNEARIO ****

Fundado en 1.922

- Respetar el distanciamiento social con personas fuera del ámbito familiar o de convivencia.
- Evitar saludos que impliquen contacto físico (abrazos, besos...)
- Respetar los aforos establecidos en zonas comunes, y de forma particular en aquellos en que no haya un control físico por parte del establecimiento (ascensores, salones...)
- Respetar horarios y otras normas que puedan haber sido establecidas por el establecimiento para cumplir con los aforos permitidos, indicadas en la cartelería disponible en las instalaciones y sobre las que le puede informar nuestro personal.
- Respetar las distancias entre personas establecidas en puntos de atención al público, entradas a restaurantes, bufés...
- Respetar las señalizaciones que establecen recorridos o distancias de seguridad, así como la clausura de algunos espacios.
- No permanecer en la habitación durante los servicios de limpieza, mantenimiento o reparación que se han de efectuar en ella
- Ante los primeros signos de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19 (fiebre, tos o dificultad respiratoria):
- Autoaislarse en su habitación (afectado y convivientes)
- Informar telefónicamente al establecimiento (recepción / atención al cliente) de la situación

Balneario El Raposo se reserva el derecho de modificar los horarios y aperturas de servicios por motivos de operativa interna, así como para cumplir con las posibles modificaciones en la normativa vigente.



EL RAPOSO®

HOTEL - BALNEARIO ****

Fundado en 1.922

¡Con su ayuda conseguiremos cumplir sus deseos del verano 2020 y así disfrutar de unas vacaciones felices y seguras!